सेन्ट्रल जोन इंश्योरेंस एम्पलाईज एसोसियेशन

(ए.आई.आई.ई.ए. से संबद्ध)

33, प्रभांजलि, आर.डी.ए. कालोनी, टिकरापारा, रायपुर (छ.ग.)

अध्यक्ष : का. एन. चक्रवर्ती

महासचिव : का. डी. आर. महापात्र

परिपत्र क्र. : 9/2019

दिनांक : 23/08/2019

मध्य क्षेत्र के समस्त साथियों के नाम

विषय : क्षेत्रीय प्रबंधन के साथ सीजेडआईईए की पूर्ण वार्ता समिति की बैठक संपन्न

प्रिय साथियों ,

दिनांक 17 अगस्त 2019 को क्षेत्रीय प्रबंधन के साथ मध्य क्षेत्र के विभिन्न मंडलों की कर्मचारियों से संबंधित समस्याओं पर सीजेडआईईए की पूर्ण वार्ता समिति की बैठक संपन्न हुई। इस बैठक में प्रबंधन की ओर से क्षेत्रीय प्रबंधक श्री प्रकाश चंद, आंचलिक प्रबंधक (का.एवं औ.से.), श्री आर.जे. राजारमन, आंचलिक प्रबंधक (का.से.), श्री योगेन्द्र सिंग, आंचलिक प्रबंधक (सीआरएम), श्री प्रवीण कुमार, मुख्य अभियंता श्री अरुण कुंडू, सचिव कार्मिक श्रीमती मनीषा शहा, सहायक सचिव (कार्मिक) श्रीमती आरती आचार्या सहित कार्मिक विभाग के अन्य अधिकारी उपस्थित थे। सीजेडआईईए की ओर से इस चर्चा में सीजेडआईइए के पूर्ण वार्ता समिति के सदस्यों का नेतृत्व महासचिव ने किया।

सूचना सहभागिता सत्र के प्रारंभ में क्षेत्रीय प्रबंधक श्री प्रकाशचंद (का. एवं औ.सं.) एवं श्री राजारमन ने उद्योग में संपन्न मौजूदा चुनौतियां तथा विगत वर्ष के विभिन्न क्षेत्रों में समूचे देश तथा मध्य क्षेत्र के वित्तीय प्रदर्शन पर विस्तृत विवरण दिया । सीजेडआईईए की ओर से महासचिव ने इस पर अपनी प्रारंभिक प्रतिक्रिया में मौजूदा दौर के कमजोर आर्थिक परिप्रेक्ष्य में भी निगम द्वारा दर्ज की गई प्रगति की सराहना करते हुए राष्ट्रीयकृत बीमा उद्योग की हिफाजत के प्रति संगठन की विचाराधारात्मक प्रतिबद्धता को रेखांकित किया और संगठन की ओर से की जा रही पहलकदमियों से भी अवगत कराया। सीजेडआईईए की ओर से इसके पश्चात मध्य क्षेत्र की विभिन्न मंडलों की निम्न समस्याओं की ओर प्रबंधन का ध्यान आकृष्ट कर समाधान की मांग की गई जिसका विवरण निम्नानुसार है–

1. **जमीन एवं स्वयं के भवनों की आवश्यकता :** सीजेडआईईए ने इस संबंध में निम्न मंडलों की शाखाओं के प्रति अपनी चिंता से प्रबंधन को अवगत कराया–

   रायपुर : दंतेवाड़ा में निगम द्वारा क्रय की गई जमीन से संबंधित समस्या का समाधान अतिशीघ्र करते हुए कार्यालय भवन का निर्माण प्रारंभ किया जाये। राजनांदगांव, सरायपाली, धमतरी, भिलाई–2, सीएबी भिलाई व कांकेर शाखाओं के लिए जमीन क्रय की जाये। राजनांदगांव शाखा के वर्तमान भवन में पार्किंग सहित अन्य समस्याओं के चलते उसे अन्यत्र स्थानांतरित किया जाये। शाखा महासमुंद के वर्तमान भवन में दीमक की गंभीर समस्या के चलते फ्लोर के पूरे टाइल्स उखड़ चुके हैं तथा शाखा के फर्नीचर भी उखड़ चुके हैं। इस समस्या का निराकरण शीघ्र किया जाये। शाखा दुर्ग में वर्तमान में उपलब्ध बोर से गंदा पानी आ रहा है जिसके चलते पीने का पानी भी बाहर से मंगाया जा रहा है अतः वहां शीघ्र नये बोर की व्यवस्था की जाये। रायपुर मंडल में सिविल इंजीनियर की नियुक्ति की जाये।

   जबलपुर : सीहोरा, सागर–2, सीएबी–सागर, कटनी–2, नरसिंहपुर, बीना, लखनादौन एवं सौसर शाखा के लिए जमीन क्रय की जाए। सागर शाखा–1 के मुख्य द्वार के अंदर पानी भरने की समस्या का विगत कई वर्षों से निराकरण नहीं किया गया है। इसे यथाशीघ्र दुरुस्त किया जाये। शाखा दमोह में पानी की कमी दूर करने एक अतिरिक्त बोर की व्यवस्था की जाये। मंडल कार्यालय भवन का रीस्ट्रक्चरिंग किया जाये। भूतल पर पार्किंग बनाने का प्रस्ताव स्वीकृत किया जाये तथा कई वर्षों से लंबित मंडल कार्यालय के पीछे बाउंड्री वॉल बनाने का प्रस्ताव स्वीकृत किया जाये।

   भोपाल : भोपाल शाखा क्र.–1 की समस्याओं का विगत कई बैठकों की चर्चाओं में आश्वासनों के बावजूद समाधान लंबित हैं। विगत बैठक में इस शाखा को अन्यत्र किराये के भवन में स्थानांतरित करने केन्द्रीय कार्यालय से भी पहल का आश्वासन दिया गया था परंतु अब तक इसमें प्रगति नहीं हुई है अतः शाखा–1 को तत्काल स्थानांतरित करने का प्रबंध किया जाये। भेल शाखा भोपाल में स्थानाभाव की समस्या का समाधान कर प्रथम तल पर अतिरिक्त निर्माण के आश्वासन को पूरा किया जाये। मंडल कार्यालय भोपाल के स्थानाभाव की समस्या का स्थायी समाधान किया जाये। इस हेतु एक और तल का निर्माण किया जाये। भोपाल मंडल में इटारसी की भवन की जमीन धसक गई है, ब्यावरा शाखा की खिड़की,दरवाजे टूट गये हैं, मंडीदीप में सारे खिड़की टूट चुकी हैं, जिससे बीमा धारकों को भी कार्यालय आने में कठिनाई हो रही है। विगत 5 वर्षों से स्वयं के भवनों की पुताई का कार्य भी लंबित है।इन समस्याओं का तत्काल समाधान हो। भोपाल मंडल में भी सिविल एवं इलेक्ट्रिकल इंजीनियर को नियुक्त किया जाये।

   सतना : शाखा रीवा–2, मैहर, सतना–1, सीएबी सतना व निवाड़ी शाखा हेतु जमीन की खरीदी की जावे।

   बिलासपुर : शाखा रायगढ़, नैला,भाटापारा एवं पत्थलगांव के लिए जमीन क्रय की जावे।

   शहडोल : शहडोल शाखा क्र. 1 एवं सूरजपुर शाखा के लिए जमीन क्रय की जाये।

   क्षेत्रीय प्रबंधन ने सीजेडआईईए की मांग से सहमति जाहिर करते हुए सूचित किया कि मध्य क्षेत्र में वर्तमान में स्थित 140 शाखाओं में 78 शाखाएं अपने स्वयं के भवन से संचालित हो रही हैं। प्रबंधन ने सूचित किया कि शेष स्थानों पर शाखा भवन हेतु जमीन खरीदने की पहल की जा रही है तथा जिन स्थानों में सरकारी जमीन उपलब्ध नहीं है वहां सीजेडआईईए की मांग के अनुरूप निजी जमीन भी खरीदने का प्रयास किया जायेगा। उन्होंने सूचित किया कि इस वर्ष मध्य क्षेत्र में

20 स्थानों को जमीन खरीदने हेतु चिन्हांकित किया गया है जिसमें रायपुर मंडल में धमतरी, राजनांदगांव, भोपाल मंडल में होशंगाबाद व बैतूल, सतना मंडल में मैहर, निवाड़ी, सतना–1 व रीवा–2, इंदौर मंडल में सेंधवा व वड़वाह, जबलपुर मंडल में कटनी–2, नरसिंहपुर, नैला व रायगढ़, ग्वालियर मंडल में मुरैना व ग्वालियर तथा शहडोल मंडल में सूरजपुर व शहडोल शाखा क्र–1 शामिल है। प्रबंधन ने यह भी सूचित किया कि रायपुर मंडल के दंतेवाड़ा शाखा के जमीन के संबंध में जल्द ही वन विभाग से अनापत्ति प्रमाण पत्र प्राप्त करने का प्रयास जारी है। इसके बाद निर्माण की आवश्यक कार्यवाही की जावेगी। शाखा महासमुंद का परीक्षण किया गया है जिसका जल्द समाधान किया जायेगा। दुर्ग शाखा में अतिरिक्त बोर निर्माण की अतिरिक कार्यवाही की जायेगी। दमोह शाखा के बोर का भी समाधान किया जायेगा। बीना एवं सौसर शाखा को अन्य भवन में स्थानांतरित करने की अनुमति दी जा रही है। मंडल कार्यालय जबलपुर की अन्य समस्याओं पर इससे संबंधित सभी पक्षों से बातचीत की जा रही है। भोपाल मंडल की भेल शाखा व इटारसी शाखा की समस्या का परीक्षण कराया गया है। इस पर जल्द कार्यवाही की जायेगी। अन्य शाखा की समस्या का परीक्षण कर उचित कार्यवाही की जायेगी। शाखा क्र.–1 की समस्या का समाधान हेतु केन्द्रीय कार्यालय, स्तर पर भी उचित कार्यवाही की जायेगी। मंडल कार्यालय भोपाल के स्थानाभाव की समस्या की समाधान के लिए योजना बनाई गई है, जिस पर नगर निगम से अनुमति प्राप्त करने प्रयास किया जा रहा है। प्रबंधन ने इस पर सहमति जाहिर की यदि वर्तमान में उपलब्ध बालकनी को कव्हर कर स्थानाभाव की समस्या के समाधान यदि नगर निगम द्वारा स्वीकृत नहीं किया गया तो सीजेडआईईए की मांग के अनुरूप एक अतिरिक्त तल का निर्माण किया जायेगा। ग्वालियर मंडल की शाखा 1 स्थित सेटेलाईट शाखा को अन्यन्त्र स्थानांतरित करने जल्द कदम उठाये जायेंगे तथा मंडल कार्यालय की पार्किंग समस्या का समाधान करने जल्द ही परीक्षण कर सभी वैकल्पिक पहल की जायेगी। क्षेत्रीय प्रबंधन ने यह भी सूचित किया कि सीजेडआईईए की मांग के अनुरूप जिन भी भवनों की पुताई नहीं की गई है वहां परीक्षण कर शीघ्र ही ये कार्य किया जायेगा।

2. कर्मचारी आवास निर्माण :–

सीजेडआईईए ने रायपुर में दंतेवाड़ा में कर्मचारी व अधिकारियों हेतु आवासगृह का निर्माण, शाखा भवन निर्माण के साथ जल्द प्रारंभ किये जाने तथा भिलाई के कर्मचारी आवासगृहों की पुताई शीघ्र कराये जाने की मांग की। बिलासपुर के कोरबा में स्थित कर्मचारी आवासगृह के अधूरे लंबित कार्य को शीघ्र पूर्ण किये जाने एवं शहडोल में चिरमिरी में कर्मचारी आवास गृह हेतु जमीन क्रय किये जाने की मांग की।

प्रबंधन ने यह सूचित किया है कि दंतेवाड़ा में कर्मचारी आवास शाखा भवन निर्माण एक साथ की जावेगी। साथ ही भिलाई के कर्मचारी आवासगृहों की पुताई की जानकारी प्राप्त कर आवश्यक कार्यवाही की जायेगी। प्रबंधन ने सूचित किया कि कोरबा स्थित कर्मचारी आवासगृह की समस्या का निरीक्षण किया गया है इसे जल्द पूर्ण किया जायेगा तथा चिरमिरी की जमीन के लिए भी पहल की जायेगी।

3. निरीक्षण एवं अतिथिगृह की समस्या –

सीजेडआईईए की ओर से कहा गया कि मध्यप्रदेश की राजधानी तथा मध्यक्षेत्र का क्षेत्रीय मुख्यालय होने के बावजूद भोपाल स्थित माचना गेस्ट हाऊस, इमामी गेस्ट हाऊस व कनिष्क में नये गेस्ट हाऊस को सर्वसुविधायुक्त बनाया जाये तथा कनिष्क गेस्ट हाऊस में भी एक केयर टेकर की व्यवस्था की जाये। एवं इमामी गेस्ट हाऊस को उसी क्षेत्र में किसी नये भवन में स्थानांतरित करने के पूर्व के आश्वासन पर अमल किया जाये। विदित हो कि सामान्य तौर पर अप्रैल से अगस्त तक ट्रांजिट अधिकारियों को गेस्ट हाऊस आबंटन के चलते आवश्यक कार्यों से भोपाल आने वाले कर्मचारियो, अधिकारियों को गेस्ट हाऊस उपलब्ध नहीं हो पाते अतः भोपाल में उपरोक्त के अलावा एक अतिरिक्त गेस्ट हाऊस की व्यवस्था की जाये। शाखा सीहोर, होशंगाबद व बैतूल में भी निरीक्षणगृह की सुविधा उपलब्ध कराई जाये।

सतना : टीकमगढ़ के अतिथिगृह का विस्तार किया जाये। निवाड़ी शाखा में निरीक्षण कक्ष उपलब्ध कराया जाये।

बिलासपुर : मंडल कार्यालय बिलासपुर के वर्तमान सामान्य अतिथिगृह के मकान मालिक का लोगों से व्यवहार ठीक नहीं है तथा वहां पानी भी भर जाता है जिससे कर्मचारियों को भारी असुविधा का सामना करना पड़ता है। अतः इसे किसी अन्य भवन में स्थानांतरित किया जाये। विदित हो कि हमने पूर्व में भी यह सुझाव दिया था कि बिलासपुर में खाली पड़े पुराने स्टाफ क्वार्टर को तोड़कर वहां भी स्वयं का अतिथिगृह का निर्माण किया जा सकता है।

प्रबंधन ने सूचित किया कि माचना गेस्ट हाऊस को सर्वसुविधायुक्त बनाने कार्यवाही की जा रही है तथा कनिष्क गेस्ट हाऊस को भी सर्वसुविधायुक्त बनाकर दो माह से प्रारंभ किया गया है। प्रबंधन ने यह भी सूचित किया कि इमामी गेस्ट हाऊस को भी सर्वसुविधायुक्त बनाने मकान मालिक से बातचीत की जा चुकी है तथा जल्द ही उसे भी दुरुस्त किया जायेगा। टीकमगढ़ व निवाड़ी के मामले का भी परीक्षण किया जायेगा। प्रबंधन ने यह भी सूचित किया कि खजुराहो के वर्तमान अतिथि गृह का विस्तार किया जा रहा है। प्रबंधन ने सीजेडआईईए से सहमति जाहिर करते हुए बिलासपुर में पुराने कर्मचारी आवासगृह को तोड़कर नये आवासगृह निर्माण के प्रस्ताव में सामान्य अतिथिगृह की व्यवस्था को भी समाहित करने की सहमति दी।

4. आधुनिकीकरण एवं उससे संबंधित समस्या –

सीजेडआईईए की ओर से इस संबंध में कहा गया कि –

रायपुर – मंडल कार्यालय रायपुर व समूह बीमा शाखा का आधुनिकीकरण का कार्य शीघ्र प्रारंभ किया जाये, शाखा रायपुर–2 के लंबित आधुनिकीकरण का कार्य शीघ्र प्रारंभ किया जाये। शाखा कार्यालय रायपुर–1 को आधुनिकीकृत हुए 10 वर्ष की अवधि पूर्ण हो चुकी है अतः इनका शीघ्र पुनर्आधुनिकीकरण किया जाये।

जबलपुर – जबलपुर की सागर शाखा क्र.–1 में आधुनिकीकरण होने के बाद भी एसी नहीं लगाए गए हैं अतः शीघ्र एसी लगाए जाएं। कटनी शाखा–1 को आधुनिकीकृत हुए 15 वर्ष हो चुके हैं वहां एसी पूर्णरूप से कार्य नहीं कर रहे हैं, शीघ्र नये एसी प्रदान किये जाए। कटनी–1, सागर–1, परासिया नगर शाखा –1 व जिला शाखा जबलपुर तथा मंडला शाखाओं का पुनर्आधुनिकीकरण किया जाये। विदित हो कि इन सभी शाखाओं के आधुनिकीकरण हुए 10–15 वर्ष हो चुके हैं। जबलपुर नगर शाखा क्रमांक 1 भवन में महिला साथियों हेतु एक वेस्टर्न टाईलेट निर्माण की स्वीकृति प्रदान की जाए।

भोपाल – सभी आधुनिकीकृत शाखाओं में एसी की व्यवस्था की जाए तथा भोपाल 3 के भवन का तुरंत आधुनिकीकरण किया जाए। विदित हो कि ब्यावरा, बरेली, पाथाखेड़ा, विदिशा, शाजापुर, सीहोर, पिपरिया स्वयं के भवन में स्थित है और आधुनिकीकरण भी किया गया है, इन शाखाओं तथा बैतूल में एसी की व्यवस्था की जाए।

शहडोल – शाखा कार्यालय सीधी एवं मनेन्द्रगढ़ में सेन्ट्रल एसी के

स्थान पर स्पिलिट एसी की व्यवस्था हेतु शहडोल मंडल कार्यालय द्वारा प्रेषित प्रस्ताव स्वीकृत किया जाए। शाखा उमरिया के भवन के आधुनिकीकरण का क्षेत्रीय कार्यालय में लंबित प्रस्ताव को स्वीकृत किया जाए। शाखा बुढ़ार में आधुनिकीकरण के दौरान कैश काउंटर में कोई ऐसी व्यवस्था नहीं की गई है अतः एसी की व्यवस्था की जाये। शाखा बुढ़ार एवं सीधी का आधुनिकीकरण हुए 10 वर्ष से अधिक हो गए हैं अतः उक्त शाखाओं का पुनर्आधुनिकीकरण कर केन्द्रीयकृत एसी के स्थान पर स्पिलिट एसी की व्यवस्था की जाए। शाखा चिरमिरी, वैढन एवं ब्यौहारी के आधुनिकीकरण का प्रस्ताव स्वीकृत किया जाए।

सतना– टीकमगढ़, छतरपुर, खजुराहो, अमरपाटन शाखाओं में एसी की व्यवस्था की जाए। रीवा–2 के आधुनिकीकरण का कार्य एसी सहित शीघ्र किया जाए।

बिलासपुर– शाखा मुंगेली, कोरबा–1, कोरबा–2 के एसी 15 वर्ष पूर्व लगाए गए थे जो पूरी तरह खराब हो चुके हैं अतः अन शाखाओं में शीघ्र नये एसी उपलब्ध कराये जाएं। शाखा इकाई नैला का आधुनिकीकरण किया जाये।

इंदौर– आधुनिकीकृत शाखाओं में एसी उपलब्ध कराया जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सूचित किया कि रायपुर मंडल कार्यालय व समूह बीमा शाखा के आधुनिकीकरण के कार्य शीघ्र प्रारंभ किया जायेगा। शाखा क्र. 2 के प्रस्ताव का परीक्षण किया जायेगा। क्षेत्रीय प्रबंधन ने सीजेडआईईए की ओर से मध्य क्षेत्र की उपरोक्त सभी मंडलों के आधुनिकीकृत शाखाओं के एसी सम्बन्धित समस्याओं तथा आधुनिकीकरण के लंबित प्रस्तावों का शीघ्रातिशीघ्र परीक्षण कर सार्थक कदम उठाने आश्वस्त किया।

5. **मेडिक्लेम की समस्या –** सीजेडआईईए की ओर से बताया गया कि समूचे मध्य क्षेत्र के विभिन्न मंडलों में वर्तमान टीपीए हेल्थ इंडया की कमजोर सेवाओं से सभी श्रेणियों के कर्मचारियों के मेडिक्लेम दावों के निष्पादन में अत्यधिक विलंब, मनमानी कटौतियां, केशलेस की सुविधा के लिए परेशानियां तथा उसमें भी गैरवाजिब कटौतियां, कई दावों को रेपुडियेट करने से कर्मचारी – अधिकारी प्रताड़ित हो रहे हैं। मध्य क्षेत्र के पूर्व के टीपीए को भी अचानक बदल दिया गया। हेल्थ इंडिया की सेवाओं में भारी कमी को दुरुस्त करने या उसे बदलने तथा मेडिक्लेम दावों के यथाशीघ्र निपटारे हेतु क्षेत्रीय स्तर पर सार्थक हस्तक्षेप किया जाये। विदित हो कि विभिन्न मंडलों में पिछले टीपीए, एमडी इंडिया के कुछ दावे भी अब तक भुगतान के लिए लंबित हैं। इनके समाधान हेतु सार्थक पहलकदमी की जाये। वर्तमान में विभिन्न मंडलों में लंबित मेडिक्लेम के दावों का वितरण निम्नानुसार है–

मंडल कार्यालय	एम.डी. इंडिया	हेल्थ इंडिया
जबलपुर	06	00
भोपाल	03	57
सतना	01	20
बिलासपुर	25	14
इंदौर	01	00
शहडोल	00	13
रायपुर	07	12

सीजेडआईईए ने मांग की कि टीपीए को भेजे गए क्लेम स्टेटस भी इन्ट्रानेट में कर्मचारियों को उपलब्ध कराया जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सूचित किया कि इस मामले में सीजेडआईईए द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार वर्तमान टीपीए हेल्थ इंडिया के क्षेत्रीय अधिकारियों से चर्चा की गई है। उन्होंने सूचित किया कि हेल्थ इंडिया को मध्य क्षेत्र में 844 दावे प्राप्त हुए, जिनमें से 660 दावे निष्पादित किये जा चुके हैं। 103 प्रकरण प्रक्रियाधीन हैं। 37 प्रकरण रेपुडियेट किये गये हैं और 44 दावे जो जानकारियां मांगी गई उनकी अनुपलब्धता में बंद किये गये। इन मामलों में मांगी गई जानकारियां प्राप्त होने पर बंद किये प्रकरण रीओपन भी किये जा सकते हैं। एम डी इंडिया के लंबित प्रकरणों के निपटारे हेतु प्रयास किये जा रहे हैं तथा सभी मंडलों से भी इन प्रकरणों की जानकारी मंगाई गई है। सीजेडआईईए द्वारा कुछ प्रकरणों को अस्पताल में भर्ती होने के बावजूद हेल्थ इंडिया द्वारा खारिज कर दिये जाने की जानकारी दिये जाने पर क्षेत्रीय प्रबंधन ने इस पर जानकारी देने पर उचित कार्यवाही का आश्वासन दिया है।

6. **लंबित अनुकम्पा नियुक्ति प्रकरण –** सीजेडआईईए ने दिवंगत श्री दशरथी बघेल स्थायी अंशकालिक कर्मचारी जगदलपुर रायपुर मंडल, शहडोल मंडल के शाखा ब्यौहारी के दिवंगत श्री लोकेश नट, उच्च श्रेणी सहायक, दिवंगत श्री राजबहोर स्थाई अंशकालिक कर्मचारी शाखा कोतमा, शहडोल मंडल, दिवंगत गोपाल साहू, स्थाई अंशकालिक कर्मचारी, मुंगेली, बिलासुपर मंडल, दिवंगत भूरासिंह भाबर, अभिलेख लिपिक, दिवंगत श्री श्याम लाल नागर अंशकालिक सफाई कर्मी इंदौर मंडल के अनुकंपा नियुक्ति के प्रकरणों का निदान शीघ्र किये जाने की मांग की।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने स्थायी अंशकालिक कर्मचारियों के लंबित अनुकंपा नियुक्ति प्रकरणों पर केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर पुनः पहल करने का आश्वासन दिया है। इसके अलावा अन्य अनुकंपा नियुक्ति के मामलो का परीक्षण कर शीघ्र समाधान हेतु आश्वस्त किया।

7. **कम्प्यूटर, प्रिंटर तथा स्टेशनरी संबंधी समस्या –** सीजेडआईईए ने सभी मंडलों में पर्याप्त संख्या में उच्च गुणवत्ता के कम्प्यूटर व प्रिंटर उपलब्ध कराये जाने की मांग की।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने भी इस बात पर सहमति जाहिर करते हुए सूचित किया कि यह विषय प्रकियाधीन है तथा दिसंबर तक यह पूर्ण हो जाएगा।

8. **इन्ट्रानेट–लिंक की समस्या –** सीजेडआईईए ने कहा कि पूरे मध्य क्षेत्र के अंतर्गत इन्ट्रानेट लिंक की समस्या होने के कारण कैश काउंटर तथा शाखा के अंदर विभिन्न विभागों में बीमाधारकों को सेवा देने में भारी परेशानियों का सामना लिंक धीमा होने के कारण करना पड़ता है। अतः इसे दुरुस्त किया जाये, साथ ही साथ उचित क्षमता के यूपीएस की व्यवस्था की जाये। ईडीएमएस के कर्मचारियों को भी इन्ट्रानेट की सुविधा उपलब्ध कराई जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सीजेडआईईए की चिंताओं से सहमति जाहिर करते हुए सूचित किया कि वर्तमान में इन्ट्रानेट लिंक हेतु बीएसएनएल की लाईन के साथ ही इस समस्या के समाधान के लिए एक वैकल्पिक लाईन एयरटेल का भी लिया जा रहा है और जल्द ही इस समस्या का समाधान किया जायेगा।

9. **पेयजल/आर ओ सिस्टम –** सीजेडआईईए ने मध्य क्षेत्र के समस्त कार्यालयों में उचित पेयजल हेतु आरओ सिस्टम लगाने की मांग की।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने बताया कि इस कार्य के लिए मंडल प्रबंधन को ही अधिकृत किया गया है। सीजेडआईईए की मांग पर सभी मंडल प्रबंधक को इस हेतु पहलकदमी का पत्र क्षेत्रीय कार्यालय से भेजने पर प्रबंधन ने सहमति जताई।

10. **नकली नोट जांच मशीन –** सीजेडआईईए ने मध्य क्षेत्र के समस्त

कार्यालयों में नवीन तकनीक की नकली नोट जांच एवं नोट गणना मशीन उपलब्ध कराये जाने की मांग की।

क्षेत्रीय कार्यालय ने सूचित किया है कि यह कार्य मंडल स्तर पर ही किया जा सकता है तथा सभी मंडल प्रबंधन को इस हेतु पत्र भेजा जायेगा।

11. **शाखाओं में सुरक्षा व्यवस्था–** सीजेडआईईए ने कहा कि मध्य क्षेत्र के कई मंडलों में अभी भी सुरक्षा गार्ड उपलब्ध नहीं कराये गये हैं। अतः समस्त शाखाओं में नियमित रूप से सशस्त्र सुरक्षा गार्ड उपलब्ध कराया जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सूचित किया कि सभी मंडलों को इस मामले में पहले ही निर्देश दिये जा चुके हैं फिर भी अगर यह कहीं उपलब्ध नहीं है तो सभी मंडलों को पुनः पत्र लिखा जावेगा।

12. **एम.बी.ए.–** सीजेडआईईए ने कहा कि सतना मंडल के एमबीए मामले का समाधान अब भी लंबित है इसका शीघ्र समाधान किया जाये। श्री संदीप राजपूत छिंदवाड़ा, श्रीमती प्रीति गांधी जिला शाखा जबलपुर, श्री प्रबोध टोप्पो शहडोल के एमबीए भत्ता के भुगतान के लंबित मामले का शीघ्र निपटारा किया जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सतना के एमबीए मसले पर केन्द्रीय कार्यालय से पुनः फालोअप करने का आश्वासन दिया है तथा अन्य प्रकरणों पर परीक्षण कर उचित निर्णय हेतु आश्वस्त किया।

13. **विजिलेंस संबंधी समस्या–** सीजेडआईईने कहा कि मध्यक्षेत्र के विभिन्न मंडलों में विजिलेंस संबंधी मामलों में लंबे अंतराल के बावजूद निर्णय न लिये जाने के कारण वर्षों से संबंधित कर्मचारियों को दिये गये स्पष्टीकरण पत्र पर उनके द्वारा तर्कसंगत जवाब प्रस्तुत किये जाने के बावजूद गृह निर्माण ऋण के लिए एम्प्लायर सर्टिफिकेट या स्टेगनेशन इंक्रीमेंट की स्वीकृति तथा पासपोर्ट आदि के लिए एनओसी भी प्रदान नहीं कियाजा रहा है। यह प्राकृतिक न्याय के सिद्धांत का उल्लंघन है अतः ऐसे सभी कर्मचारियों को एनओसी व एम्प्लायर सर्टिफिकेट उपलब्ध कराया जाये तथा निश्चित समयावधि के अंदर इन प्रकरणों का निपटारा किया जाये।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सीजेडआईईए द्वारा उठाये गये तथ्यों से सहमति जाहिर करते हुए इन प्रकरणों पर यथा शीघ्र निपटारे हेतु गंभीरता के साथ सार्थक हस्तक्षेप का आश्वासन दिया है।

14. **अन्य मुद्दे –**

1. **ओव्हरटाईम भुगतान –** सीजेडआईईए ने कहा कि दिनांक 17 अगस्त 2018 को पूर्व प्रधानमंत्री श्री अटल बिहारी वाजपेयी के निधन पर केन्द्र व मध्यप्रदेश सरकार ने एनआईए एक्ट के अंतर्गत अवकाश घोषित किया था। मध्यप्रदेश के इंदौर, भोपाल, जबलपुर, ग्वालियर, शहडोल व सना मंडल तथा उनके अधीनस्थ कार्यालयों में कार्यालय प्रारंभ होने के 2 से 3 घंटे के बाद इस अवकाश की सूचना दी गई। इसलिए इस अवधि का ओव्हरटाईम भुगतान किया जाये।

   प्रबंधन ने सूचित किया कि इस मामले को केन्द्रीय कार्यालय प्रेषित किया तथा में केन्द्रीय कार्यालय से फालोअप किया जा रहा है।

2. **सेवानिवृत्ति पर स्मृति चिन्ह –** सीजेडआईईए ने निगम से सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारियों को निगम को उनके द्वारा दी गई सेवाओं के लिए सम्मान स्वरूप निगम की ओर से स्मृति चिन्ह प्रदान किये जाने की मांग की। उल्लेखनीय है कि नार्दन जोन में इस स्मृति चिन्ह के लिए राशि की सीमा बढ़ाकर 1500.00 रुपये भी किया गया है।

   क्षेत्रीय प्रबंधन ने इस संबंध में निरीक्षण कर कार्यवाही करने अपनी सहमति व्यक्त की।

3. सीजेडआईईए ने जबलपुर मंडल के श्री हर्षवर्धन पटेल, सहायक का स्नातक भत्ता भुगतान स्वीकृत किये जाने की मांग की।

   क्षेत्रीय प्रबंधन ने सीजेडआईईए द्वारा उठाये मामले पर प्रकरण का निरीक्षण करने पर सहमति व्यक्त की।

4. सीजेडआईईए ने जबलपुर मंडल में मनोरंजन क्लब की तमाम गतिविधियों को प्रबंधन द्वारा स्पोर्ट्स क्लब के अधीन कर, बंद कर दिया है जबकि सभी कर्मचारी अधिकारी के अंशदान,वेतन से मनोरंजन क्लब के नाम पर काटा जा रहा है अतः इसे दुरुस्त किया जाये।

   क्षेत्रीय प्रबंधन ने इसका परीक्षण कर कार्यवाही का आश्वासन दिया है।

5. सीजेडआईईए ने तृतीय श्रेणी एवं चतुर्थ श्रेणी संवर्ग में नई भर्ती तत्काल प्रारंभ किये जाने की मांग है।

   प्रबंधन ने सूचित किया कि भर्ती प्रक्रिया तृतीय श्रेणी संवर्ग में जल्द ही प्रारंभ होगी तथा यह प्रक्रियाधीन है।

6. सीजेडआईईए ने इंदौर मंडल के विकास अधिकारी से तृतीय श्रेणी कर्मचारी में पदावनत श्री आनंद शुक्ला के स्नातक वेतन वृद्धि भुगतान को स्वीकृत किये जाने की मांग की।

   प्रबंधन इसका भी परीक्षण कर उचित कार्यवाही का आश्वासन दिया है।

7. सीजेडआईईए ने भोपाल में नियमित स्वास्थ्य जांच हेतु अन्य अस्पतालों को भी सूचीबद्ध किये जाने की मांग की।

   प्रबंधन ने इस पर सहमति जाहिर करते हुए शीघ्र पहल किये जाने का आश्वासन दिया है।

8. सीजेडआईईए ने कहा कि ग्वालियर मंडल की शाखाओं में होने वाले दैनिक कार्यों (इंक्रीमेंटल पेपर्स, नेफ्ट आदि)से संबंधित पेपर्स का स्केनिंग ईडीएमएस सेंटर में बंद है अतः इसे दुरुस्त किया जाये।

   प्रबंधन ने इस मामले में ग्वालियर मंडल से वस्तुस्थिति की जानकारी लेकर शीघ्र कार्यवाही का आश्वासन दिया है।

9. सीजेडआईईए ने कहा कि बिलासपुर मंडल में पीएण्डजीएस इकाई की स्थापना की जाए।

   क्षेत्रीय प्रबंधन ने सूचित किया कि वर्तमान में बिलासपुर में पीएण्डजीएस, एसओ खोला जा रहा है।

10. सीजेडआईईए ने कहा कि चुनाव ड्यूटी पर चुनाव आयोग के निर्देशानुसार टीए/डीए का भुगतान हो।

    क्षेत्रीय प्रबंधन ने इस पर जल्द ही केन्द्रीय कार्यालय उचित मार्गदर्शन हेतु पहल किये जाने का आश्वासन दिया है।

11. सीजेडआईईने कहा कि कान्क्रेसिया पर स्पष्टीकरण समान रूप से सभी मंडलों में लागू हो।

    क्षेत्रीय प्रबंधन ने सभी मंडलों को इस संबंध में सूचना प्रेषित किये जाने का आश्वासन दिया।

सीजेडआईईए की ओर से इन सभी विषयों पर पहलकदमी जारी रखी जाएगी।

क्रान्तिकारी अभिवादन के साथ...

आपका साथी

(डी.आर. महापात्र)

महासचिव