सेन्ट्रल जोन इंश्योरेंस एम्पलाईज एसोसियेशन

(ए.आई.आई.ई.ए. से संबद्ध)

33, प्रभांजलि, आर.डी.ए. कालोनी, टिकरापारा, रायपुर (छ.ग.)

अध्यक्ष : का. एन. चक्रवर्ती — **परिपत्र क्र. : 3/2018**

महासचिव : का. डी. आर. महापात्र — **दिनांक : 22/01/2018**

मध्य क्षेत्र के समस्त साथियों के नाम

प्रिय साथियों

विषय : मध्य क्षेत्रीय प्रबंधन के साथ सीजेडआईईए की चर्चा सम्पन्न ।

दिनांक 15 जनवरी 2018 को मध्य क्षेत्रीय प्रबंधन के साथ सीजेडआईईए की पूर्ण वार्ता समिति की मध्य क्षेत्र के कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न लंबित मुद्दों पर विस्तृत चर्चा संपन्न हुई। इसमें प्रबंधन की ओर से क्षेत्रीय प्रबंधक श्री मुकेश गुप्ता, आंचलिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.) श्री आर.जे. राजारमण, आंचलिक प्रबंधक (का.से.) श्री अनिल श्रीवास्तव, मुख्य अभियंता श्री राजेन्द्र कुमार तथा कार्मिक विभाग के अन्य अधिकारीगण उपस्थित थे। इस चर्चा में सीजेडआईईए की पूर्ण वार्ता समिति का नेतृत्व अध्यक्ष का. एन.चक्रवर्ती व महासचिव काम. धर्मराज महापात्र ने किया।

प्रारंभिक परिचय के आदान-प्रदान के पश्चात क्षेत्रीय प्रबंधन की ओर से उद्योग में मध्य क्षेत्र की स्थिति का विस्तृत विवरण प्रस्तुत किया गया। सीजेडआईईए महासचिव ने प्रबंधन के प्रस्तुतीकरण पर संगठन की ओर से अपनी बातें रखी गई। इसके बाद मध्य क्षेत्र के विभिन्न मंडलों की समस्याओं पर विस्तृत चर्चा संपन्न हुई, विवरण निम्नानुसार है:-

1. जमीन एवं स्वयं के भवनों की आवश्यकता - सीजेडआईईए की ओर से दंतेवाड़ा में कार्यलय भवन का निर्माण कार्य अब तक लंबित है, इसे शीघ्र किये जाने। राजनांदगांव, सरायपाली, धमतरी, भिलाई-2 सीएबी भिलाई एवं कांकेर शाखाओं के लिए जमीन क्रय किया जाये। मंडल कार्यालय भवन के आंतरिक पुताई का कार्य अविलंब कराये जाने की मांग की गयी।

क्षेत्रीय प्रबंधन ने सूचित किया कि दंतेवाड़ा में भवन निर्माण के लिए बाधा शीघ्र ही दूर होने की संभावना है, दंतेवाड़ा के जिलाधीश से इस संबंध में बात हुई है। मंडल मुख्यालय के प्रसाधन ठीक करने के लिए टेंडर जारी हो गया है। सिवरेज के काम के कारण इसमें देर हुई। रायपुर मंडल कार्यालय भवन के आधुनिकीकरण का कार्य लंबित है, इसके साथ ही इसे किया जायेगा।

जबलपुर:- सीजेडआईईए ने सिहोरा, सागर-2, सीएबी-सागर, कटनी-2, नरसिंहपुर, लखनादौन एवं सौंसर शाखा के लिए जमीन क्रय किये जाने। मंडल कार्यालय में लिफ्ट एवं सौर उर्जा संयंत्र की व्यवस्था करने, बाहरी दीवाल को ठीक करने तथा भूतल पर 1300 वर्गफीट जगह का उपयोग पार्किंग हेतु उपयोग करने, नगर शाखा-1 व जिला शाखा के संयुक्त मंनोरंजन क्लब के फ्लोरिंग कार्य शीघ्र पूरा किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि शाखा के जमीन के प्रस्ताव मंडल से आने पर विचार किया जायेगा। प्रबंधन ने यह भी सूचित किया कि जहां भी शासकीय जमीन उपलब्ध हो सभी मंडलों से इस हेतु पहल करने का क्षेत्रीय कार्यालय से पत्र भेजा गया है। जबलपुर मंडल कार्यालय के भूतल में पार्किंग यदि बिना बड़े परिवर्तन के हो जाये तो किया जा सकता है क्योंकि वहां खुदाई करना कठिन है, इस पर विचार किया जायेगा। लिफ्ट का मुद्दा विचारधीन है।

भोपाल:- सीजेडआईईए ने भोपाल मंडल के गंजबासौदा, शुजालपुर, रायसेन, होशंगावाद, बैरागढ़ एवं बैतूल में अपने भवन हेतु जमीन क्रय किये जाने। शाखा-1 की समस्याओं का समाधान ही नही हो रहा है, अत: शाखा भवन को अन्यत्र स्थानांतरित करने के निर्णय पर अमल करें। भेल शाखा में स्थानाभाव है अत: प्रथम तल पर निर्माण का आश्वासन दिया गया था, उस पर अमल करने, इसी तरह भोपाल मंडल कार्यालय में स्थान की कमी की समस्या के स्थायी समाधान हेतु एक और तल का निर्माण शीघ्र करने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि शाखा भवनों हेतु जमीन के प्रस्ताव

मंडल से आने पर इस पर विचार किया जायेगा। शाखा-1 के अन्यत्र स्थातांतरण पर केन्द्रीय स्तर पर भी पुनः गंभीरता से पहल किया जायेगा। मंडल कार्यालय में स्थानाभाव के समाधान हेतु क्षेत्रीय अधिकारियों ने दौरा कर भोपाल के वरि. मंडल प्रबंधक को प्रस्ताव भेजा है, इस पर मंडल स्तर पर चर्चा कर प्रस्ताव भेजा जाये। भोपाल मंडल से इस पर प्रस्ताव अपेक्षित है। भेल शाखा के संबंध में मंडल स्तर पर चर्चा की जाये

सतनाः- सीजेडआईईए ने मंडल कार्यालय का निर्माण कार्य शीघ्र प्रारंभ किये जाने, सतना की सभी शाखाओं के लिए स्वयं के भवन के लिए जमीन क्रय किये जाने की मांग की।

प्रबंधन ने सूचित किया कि सतना मंडल कार्यालय का निर्माण कार्य इस वित्तीय वर्ष में प्रारंभ हो जायेगा। सभी मंडलों से कहा गया है कि जहाँ भी संभव हो जमीन क्रय करने की कोशिश करें। मंडल स्तर से प्रस्ताव आने पर विचार किया जायेगा।

ग्वालियरः- सीजेडआईईए ने शाखा-2 को कहीं और स्थानांतरित किये जाने , शाखा 3 व 4 हेतु भी सुविधाजनक भवन तलाशने, पार्किंग की सही व्यवस्था तथा भवन मालिकों से विवाद निपटाने की मांग की।

प्रबंधन ने शाखा भवनों हेतु जमीन के प्रस्ताव मंडल से आने पर विचार का आश्वासन दिया तथा अन्य समस्याओं के समाधान हेतु किये प्रयासों की जानकारी दी।

इंदौरः- सीजेडआईईए ने बड़वाह, कन्नौद, मनावर, सेंधवा, बड़नगर, बड़वानी, रतलाम शाखा हेतु जमीन क्रय किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि सेंधवा हेतु जमीन का प्रस्ताव आया है, जिसका परीक्षण किया जा रहा है, अन्य के मामले में भी मंडल से प्रस्ताव आने पर विचार किया जायेगा।

कर्मचारी आवास निर्माणः-

रायपुर- सीजेडआईईए ने दंतेवाड़ा में कर्मचारी व अधिकारियों के लिए आवास निर्माण प्रारंभ किये जाने, भिलाई व दल्ली राजहरा के आवासों में आंतरिक भाग में पुताई कार्य लंबे समय से लंबित है, इसे पूर्ण करने की मांग की।

प्रबंधन ने सूचित किया कि शाखा भवन के साथ ही दंतेवाड़ा में काम होगा तथा भिलाई में एसटीसी की अनुमति मिल गई है वहां एसटीसी के निर्माण के साथ एक शाखा तथा हॉस्टल का भी निर्माण होगा। आंतरिक पुताई का कार्य मंडल प्रबंधन के स्तर पर ही किया जा सकता है।

बिलासपुरः- सीजेडआईईए ने कोरबा के कर्मचारी आवास कालोनी की बाहरी दीवार टूटी है उसे तत्काल ठीक करने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि कोरबा मे काम चल रहा है।

निरीक्षण व अतिथिगृह

भोपालः सीजेडआईईए ने इमामी गेस्ट हाऊस की सुविधाएं बढ़ाई जाने या उसे अन्य स्थान पर जहाँ पर्याप्त जगह हो स्थानांतरित किये जाने, कनिष्का में नये गेस्ट हाऊस को सुविधा संपन्न बनाने, माचना गेस्ट हाऊस को आधुनिकीकृत करने और फर्नीचर बदलने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि इमामी गेस्ट हाऊस के मालिक की मृत्यू होने के बाद उसमें कोई कार्य होने में देरी होगी, कनिष्का का एक गेस्ट हाऊस ठीक हो गया है, एक अन्य गेस्ट हाऊस के लिए शीघ्र प्रयास किये जायेंगे।

सतनाः- सीजेडआईईए ने टीकमगढ़ में अतिथिगृह का विस्तार करने व निवाड़ी में निरीक्षण कक्ष उपलब्ध कराने की मांग की। प्रबंधन ने टीकमगढ़ के लिये सहमति दी तथा निवाड़ी में स्वयं के भवन हेतु जमीन के प्रस्ताव आने पर उनके साथ इसकी व्यवस्था का आश्वासन दिया।

प्रबंधन ने बताया कि मैहर में हॉलीडे होम की स्वीकृति मिल गई हैं। स्थान तलाश रहे हैं।

बिलासपुर- सीजेडआईईए ने बिलासपुर में जनरल गेस्ट हाऊस की व्यवस्था की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि इसके लिए विज्ञापन दिया गया था, 10 प्रस्ताव आये हैं, यह विचाराधीन है।

प्रबंधन ने सूचित किया कि सभी मंडलों को लिखा गया है कि गेस्ट हाऊस का रख-रखाव सही तरीके से हो।

आधुनिकीकरण एवं उससे संबंधित समस्या

रायपुरः- सीजेडआईईए ने मंडल कार्यालय, धमतरी, राजनांदगांव, समूह बीमा, रायपुर-2 का आधुनिकीकरण किये जाने। दुर्ग, जगदलपुर, दल्ली-राजहरा के आधुनिकीकरण के 10 वर्ष हो चुके हैं इनका पुनर्आधुनिकीकरण किये जाने, भिलाई-1 में आधुनिकीकरण के कुछ कार्य लंबित है उसे किये जाने तथा शाखाओं में एसी की एएमसी की समस्या का शीघ्र समाधान किये जाने की मांग की।

प्रबंधन ने सूचित किया कि पुनर्आधुनिकीकरण का कार्य मंडल कार्यालय करवा सकते हैं। धमतरी तथा राजनांदगांव का

लीज नवीनीकृत हो गया है, अब आधुनिकीकरण पर विचार किया जायेगा। भिलाई-1 के लिए क्षेत्रीय कार्यालय से स्वीकृति की आवश्यकता नहीं है मंडल कार्यालय करवा सकता है।

सभी एएमसी मंडल स्तर पर ही कराये जा सकते हैं।

भोपालः- सीजेडआईईए ने सभी आधुनिकीकृत शाखाओं में एसी की व्यवस्था किये जाने, भोपाल-3 को आधुनिकीकृत किये जाने की मांग की।

प्रबंधन ने सूचित किया कि आधुनिकीकृत शाखाओं में एसी के लिए मंडल से प्रस्ताव आने पर विचार किया जायेगा।

शहडोलः- सीजेडआईईए ने कहा कि सीधी व मनेन्द्रगढ़ में स्पिलिट एसी का प्रस्ताव अब तक लंबित है। बुढ़ार के कैश काउंटर में एसी की व्यवस्था नहीं है। जिन आधुनिकृत शाखाओं के दस वर्ष पूर्ण हो गये उन्हें पुर्नआधुनिकृत किया जाये। प्रबंधन ने सूचित किया कि इसका परीक्षण किया जायेगा। पुनर्आधुनिकीकरण मंडल कार्यालय करवा सकते है।

सतनाः- सीजेडआईईए ने टीकमगढ़, छतरपुर, खजुराहो और अमरपाटन शाखाओं में एसी की व्यवस्था की मांग की। प्रबंधन ने इस संबंध में मंडल से प्रस्ताव आने पर विचार का आश्वासन दिया।

बिलासपुरः- सीजेडआईईए ने पत्थालगांव व नैला शाखा के आधुनिकीकरण की मांग की।

प्रबंधन ने सूचित किया कि पत्थलगांव का काम चल रहा है। नैला का प्रस्ताव अब तक प्राप्त नहीं हुआ है आने पर विचार किया जायेगा।

ग्वालियरः- सीजेडआईईए ने कहा कि शाखा-1 के आधुनिकीकरण के बाद अनेक समस्याएं हैं, कम्प्यूटर ,प्रिंटर व अन्य सामान रखने में परेशानी की समस्या दूर की जाये। प्रबंधन ने आश्वासन दिया कि इस हेतु मंडल को लिखा जायेगा।

इंदौरः- सीजेडआईईए ने देवास-2 शाखा का पुनर्आधुनिकीकरण किये जाने की मांग की प्रबंधन ने सूचित किया कि यह कार्य मंडल कार्यालय द्वारा करवाया जा सकता है।

मेडीक्लेम की समस्याः सीजेडआईईए ने मेडिक्लेम दावों के निष्पादन में होने वाले विलंब को अविलंब दुरूस्त करने तथा टी.पी.ए. को भेजे गये दावों के स्टेटस कर्मचारियों को उपलब्ध कराने, भोपाल, सतना, बिलासपुर, इंदौर के लंबित प्रकरणों के शीघ्र समाधान की मांग की।

प्रबंधन ने इस पर सहमति जाहिर करते हुये सूचित किया कि सभी मंडलों को एक माह से अधिक लंबित प्रकरणों का नियमित विवरण भेजने का निर्देश दिया गया है। इसमें सुधार के प्रयास हो रहे है। प्रबंधन की ओर से पीपीएन प्रणाली के साथ ही मेडिक्लेम के संबंध में न्यू इंडिया के अधिकारी व टी.पी.ए. के प्रमुख के साथ विशेष प्रेजेंटेशन का सत्र भी सीजेडआईईए वार्ता समिति के साथ रखा गया।

बायोमेट्रिक्स से संबंधित समस्याः सीजेडआईईए ने कहा कि प्रथम चरण में जिन मंडलों व शाखाओं में वर्तमान में बायोमेट्रिक लगाई है वहां गंभीर समस्या का सामना करना पड़ रहा है, इस हेतु कंप्यूटर अपग्रेड किये जाने की आवश्यकता है, जो स्केनर मशीन लगाई गई है, वह अत्यंत निम्न गुणवत्ता की है, जिसके चलते वह कई बार फिंगर स्केन ही नहीं कर पाता, कई बार हैंग हो जाता है। जबलपुर, सतना मंडल में इससे कर्मचारी भारी दिक्कतों का सामना कर रहे हैं और कई बार उनका लॉगिन भी नहीं हो पाता। अतः पूर्णतः इन समस्याओं के समाधान के कदम उठाये जायें। साथ ही इन अनुभवों पर प्रत्येक स्तर पर उचित विमर्श किया जाये। प्रबंधन ने सूचित किया कि सभी स्तर पर विमर्श किये जायेंगे तथा जो समस्यायें उठायी गई हैं उस अनुसार सुधार के प्रयास किये जायेंगे।

लंबित अनुकम्पा नियुक्ति प्रकरणः सीजेडआईईए ने स्व. श्री दशरथी बघेल स्थाई अंकशकालिक कर्मचारी जगदलपुर रायपुर मंडल, शहडोल मंडल के शाखा ब्योहरी के स्व. लोकेश नट उच्च श्रेणी सहायक, स्व. राज बहोर स्थाई अंशकालिक कर्मचारी शाखा कोतमा, स्व. गोपाल साहू , स्थाई अंशकालिक कर्मचारि, मुंगेली, बिलासपुर मंडल, स्व. भूर सिंह भाबर, स्व. श्री परमानंद जरमा, स्व. श्री श्याम लाल नागर अंशकालिक सफाई कर्मी, इंदौर मंडल के अनुकंपा नियुक्ति के प्रकरणों का निदान शीघ्र किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि सभी प्रकरण विचार के लिये केन्द्रीय कार्यालय को प्रेषित किये गये हैं तथा इस पर पहल की जा रही है।

कम्प्यूटर प्रिंटर तथा स्टेशनरी संबंधी समस्याः सीजेडआईईए ने सभी मंडलों में पर्याप्त संख्या में कम्प्यूटर व प्रिंटर उपलब्ध कराये जाने तथा सभी कम्प्यूटर में अच्छे क्वालिटी का प्रिंटर उपलब्ध कराये जाने की मांग की।

प्रबंधन ने इस पर उचित पहल का आश्वासन दिया तथा गुणवत्ता परीक्षण हेतु मंडलों को निर्देशित करने का भरोसा दिलाया।

एच.एफ.एल./गृह निर्माण ऋण से संबंधित समस्यायें: सीजेडआईईए ने मांग की कि इस संबंध में कुछ मंडलों में व्याप्त समस्याओं तथा सब्सिडी के लंबित मामलों का सार्थक समाधान किये जाये ताकि, गृह निर्माण ऋण के मामलें में दी जा रही सब्सिडियों का लाभ कर्मचारियों को प्राप्त हो सके। प्रबंधन ने इस पर सहमति जताते हुए, किये गये प्रयास की जानकारी दी तथा शेष प्रकरण के शीघ्र निराकरण का आश्वासन दिया।

जनरेटर एवं यूपीएस: सीजेडआईईए ने मांग की कि जबलपुर मंडल कार्यालय एवं मंडल के शाखा कार्यालयों में उचित क्षमता वाली ध्वनिरहित डिजीटल जनरेटर की व्यवस्था की जाये तथा यूपीएस के रख-रखाव को दुरूस्त किया जाये। प्रबंधन ने इस पर उचित परीक्षण कर पहल का आश्वासन दिया।

पेयजल/आर.ओ.सिस्टम: सीजेडआईईए ने मांग की कि मध्य क्षेत्र के समस्त कार्यालयों में पेयजल हेतु आर.ओ सिस्टम लगाया जाये। प्रबंधन ने सूचित किया कि शुद्ध पेयजल हेतु मंडल स्तर पर इस पर मंडलीय प्रबंधन कदम उठा सकते है।

नकली नोट जांच मशीन: सीजेडआईईए ने मांग की कि मध्य क्षेत्र के समस्त कार्यालयों में नकली नोट जांच एवं नोट गणना हेतु नवीन तकनीक की मशीन उपलब्ध कराई जाये, क्योंकि वर्तमान में 2000 एवं 500 के नये नोटों की जांच नहीं हो पा रही है। प्रबंधन ने सूचित किया कि जहां मशीनें नहीं है वहां इसकी व्यवस्था की जायेगी, इस हेतु मंडलों को निर्देशित भी किया जा चुका है।

शाखाओं में सुरक्षा व्यवस्था: सीजेडआईईए ने मांग की कि मध्यक्षेत्र के सभी मंडलों की समस्त शाखाओं में नियमित रूप से सशस्त्र सुरक्षा गार्ड उपलब्ध कराया जाये। प्रबंधन ने इस पर सहमति जताते हुये सूचित किया कि सभी मंडलों को इस हेतु निर्देश दिये जा चुके हैं और इस पर मंडल कदम उठा सकते हैं।

अन्य मुद्दे: सीजेडआईईए ने सतना मंडल के तकनीकी भत्ता (एम.बी.ए.) मामले का समाधान शीघ्र किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने सूचित किया कि इसे विचारार्थ केन्द्रीय कार्यालय भेजा गया है।

- सीजेडआईईए ने श्री संदीप राजपूत, प्रीति गांधी जलबपुर मंडल एवं श्री अंकित त्रिपाठी सतना मंडल का तकनीकी भत्ता (एम.बी.ए.) लंबित है, जिसका त्वरित समाधान किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने इसका परीक्षण कर उचित निर्णय का आश्वासन दिया।
- सीजेडआईईए ने शहडोल मंडल के अंतर्गत विजिलेंस प्रकरणों में जांच प्रक्रिया एकतरफा चलाई जा रही है एवं आरोपित कर्मचारी को न तो कोई दस्तावेज उपलब्ध करवाया जा रहा है और न ही किसी प्रकार का सहयोग किया जा रहा है। ऐसे प्रकरणों में हस्तक्षेप कर सहयोग प्रदान किये जाने की मांग की। प्रबंधन ने इस संबंध में मंडल प्रबंधन से चर्चा करने का आश्वासन दिया।
- सीजेडआईईए ने ग्वालियर मंडल के अंतर्गत विजिलेंस प्रकरणों का निपटारा शीघ्र किये जाने की मांग की ताकि, गृह निर्माण ऋण की सब्सिडी से मिलने वाली सुविधाओं का लाभ संबंधित कर्मचारियों को मिल सके। प्रबंधन ने आश्वस्त किया कि इस पर शीघ्र कदम उठाये जायेंगे।
- सीजेडआईईए ने गृह निर्माण ऋण के ब्याज पर रिकन्स्ट्रक्शन व रिनोवेशन हेतु आयकर की 30,000 रू. तक के छूट की सीमा को एक्सटेंशन लोन, जो कि प्रथम तल या अन्य नये तल के निर्माण के लिये लिया गया है, जो कि कंस्ट्रक्शन की श्रेणी में आता है, पर भी लागू किये जाने के प्रबंधकीय निर्णय को अनुचित मानते हुये इसे दुरूस्त किये जाने की मांग की।

  प्रबंधन ने सूचित किया कि सीजेडआईईए द्वारा उठाये गये इस विषय पर अब सीबीडीटी का भी स्पष्टीकरण प्राप्त हो गया है सीजेडआईईए की ओर से विगत वर्ष से इसके अमल पर आपत्ति दर्ज किये जाने पर प्रबंधन ने सूचित किया कि इस ऑडिट विभाग से विमर्श किया जायेगा।
- सीजेडआईईए ने सतना मंडल में मिनी आफिस में कार्यरत श्री अमित गुप्ता के गलत आडिट रिकवरी को दुरूस्त करने की मांग की। प्रबंधन ने इसका परीक्षण करने का आश्वासन दिया।
- सीजेडआईईए ने रायपुर शाखा क्र. 3 के टायलेट में सुधार तथा एसी परिवर्तन के क्षेत्रीय स्तर पर लंबित प्रस्ताव को स्वीकृत करने की मांग की। प्रबंधन ने मंडल से ऐसे प्रस्ताव प्राप्ति से अनभिज्ञता जाहिर की तथा आने पर विचार का आश्वासन दिया।

क्रांतिकारी अभिवादन के साथ

आपका साथी

[signature]

डी.आर.महापात्र

महासचिव